

Corso di Gestione risorse umane

Profilo professionale

All'interno dell'azienda e delle singole aree è prevista la gestione delle risorse umane, in termini di selezione, buste paga, organizzazione del lavoro.

Il corso si pone l'obiettivo di fornire gli strumenti per gestire le risorse umane, sia in termini pratico-operativi, sia in termini comunicazionali.

Il corso ha come obiettivo il formare esperti in gestione del personale, abili nella selezione, valutazione e motivazione dei collaboratori, capaci di operare in qualunque settore e di incrementare l'efficienza dell'azienda "agendo" sulle risorse umane; comprendere aspetti, conoscenze e abilità necessarie ai lavoratori e al lavoro in team.

Prerequisiti

Predisposizione al rapporto con le persone, conoscenza base di organizzazione aziendale.

Programma

SELEZIONE:

- Job Analysis
- Strumenti di Presentazione
- Curriculum e Lettera di Presentazione
- Tecniche di Selezione
- Test psicoattitudinali
- ASSESSMENT CENTER - Tecniche e Strumenti di Valutazione
- Processo di Selezione
- Colloqui in consulenza
- Presentazione, CV, Tecniche di ricerca del Personale, Altro materiale aggiuntivo

COMPORAMENTO E COMUNICAZIONE:

- Il tempo - Analisi dei problemi
- Prendere decisioni
- Imparare ad ascoltare
- Il potere - Voglia e Volontà
- Stima e Motivazione
- Intelligenza emotiva e razionale
- Il carisma - La creatività
- La comunicazione
- Coaching - Capacità decisionale

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:

- Mappatura e Organizzazione dei Processi
- Risorse Umane, Ruoli e Funzioni
- Importanza del Servizio e Customer Satisfaction

- Telelavoro e Delocalizzazione, Costi e Benefici

LAVORO DI GRUPPO – TEAM:

- Project Management
- Pianificazione strategica e Team Building
- Team Work
- Problem Solving

Durata

La durata è di 40 ore, normalmente suddivise in 20 lezioni di due ore.

Importo: 740,00 euro

Modalità di pagamento

L'importo comprende i manuali del corso e l'attestato finale. Per l'iscrizione si versa un acconto di 100 euro. La parte rimanente si divide in rate da saldare entro fine corso.